

Capacitación Sendero Ecobarrio - Taller 2

Conversaciones que transforman: del decir al hacer en los Ecobarrios



En el corazón de los Ecobarrios vive una convicción profunda: los cambios verdaderos comienzan en la conversación. Cada transformación social, ambiental o cultural nace cuando las personas se reúnen para escucharse, comprenderse y atreverse a imaginar un futuro distinto. Desde nuestra mirada, las conversaciones no son simples intercambios de palabras; son actos generativos que crean realidades. Lo que decimos —y cómo lo decimos— da forma a lo que somos y a lo que podemos llegar a ser como comunidad.

¿Qué es Ecobarrios Santiago?

Ecobarrios Santiago es un programa liderado por el Gobierno de Santiago, en conjunto con IUS Latam que tiene como propósito fortalecer el trabajo en red, habilidades de liderazgo y fomentar la colaboración entre organizaciones ciudadanas con enfoque ambiental

Contenido 2:

Introducción

Conversaciones de Posibilidades y Conversaciones de Coordinación de Acciones.

En los procesos de construcción de Ecobarrios, las **conversaciones de posibilidades** son el primer gesto creador. Son aquellas que abren el horizonte, que permiten mirar más allá de las limitaciones actuales y reconocer nuevas oportunidades donde antes solo había problemas. En ellas emergen las visiones compartidas: un barrio más verde, una red solidaria, un espacio donde florezca la vida comunitaria y la naturaleza. Son conversaciones que siembran esperanza, confianza y propósito común.

Sin embargo, para que las posibilidades se vuelvan realidad, es necesario dar un siguiente paso: las **conversaciones de coordinación de acciones**. Estas conversaciones transforman los sueños en compromisos concretos, declaran lo que cada persona o grupo hará para avanzar. Aquí nacen los acuerdos, las coordinaciones y los compromisos que sostienen la gobernanza barrial y el trabajo colectivo. Es el paso donde la palabra se convierte en obra, donde el decir se hace hacer.

Cultivar estas conversaciones —de posibilidades y de acción— es aprender a escucharse como comunidad, a observar los estados de ánimo colectivos, a declarar con claridad lo que queremos construir y a honrar los compromisos que nos unen. En el camino de los Ecobarrios, conversar es una forma de regenerar los vínculos, de tejer confianza y de activar el poder ciudadano que transforma los territorios en espacios vivos, sostenibles y humanos.

Para comenzar este aprendizaje, te invitamos a convertirte en observador de tus conversaciones: escucha cómo hablas, qué dices y desde dónde lo dices; y al mismo tiempo, escucha con atención lo que las demás personas expresan. Esta práctica abrirá un nuevo mundo de posibilidades. Si realmente tienes el compromiso de impulsar acciones ambientales en los territorios que te importan, aprender a conversar de una manera diferente será la clave para generar un impacto positivo y duradero, del cual puedas sentir orgullo.

Saber cómo son las conversaciones, nos permite diseñar nuestras conversaciones antes que ocurran y con ello, mejorar la calidad de nuestras interacciones y resultados.

¿Y si....?



1) Conversaciones de Posibilidades

¿Qué son?

Son conversaciones que nos invitan a imaginar futuros distintos. Nos ayudan a abrir la mente a lo que todavía no existe y a soñar juntos cómo podría ser nuestro barrio, nuestro río o nuestra comunidad.

En este tipo de diálogo no importa si ya tenemos todos los recursos o las respuestas; lo importante es ampliar la mirada y permitir que surjan nuevas ideas.

Ejemplos en una organización ambiental:

¿Cómo sería nuestro barrio si todas las casas separaran sus residuos?

¿Qué podríamos hacer con el terreno baldío para transformarlo en un bosque educativo?

¿Y si las escuelas se sumaran como aliadas en nuestro proyecto de compostaje?

¿Para qué sirven?

Para inspirar y motivar a las personas.

Para involucrar a nuevos vecinos y vecinas en la causa común.

Para generar ideas que luego pueden transformarse en proyectos reales.

Estas conversaciones son como una chispa que enciende el fuego del cambio.

Es la conversación que comienza cuando hacemos una pregunta que incluye “¿y si...?” que abre la puerta a nuevas realidades y que permite que la imaginación se convierta en acción.

Sugerencia: Crea el ambiente adecuado para este tipo de conversaciones.

Puedes acompañarlas con música, un desayuno comunitario, una pequeña dinámica o incluso un momento de baile. Lo importante es que las personas se sientan relajadas, escuchadas y abiertas a soñar juntas.

2) Conversaciones de Coordinación de Acciones

¿Qué son?

Una vez que hemos imaginado las posibilidades y elegido cuáles queremos hacer realidad, llega el momento de organizarse y cumplir compromisos.

Las conversaciones de coordinación de acciones son aquellas en las que acordamos quién hace qué, cuándo y cómo. Nos permiten pasar de la inspiración a la ejecución, del sueño al movimiento.

Elementos básicos:

Pedidos y ofertas claras:

“¿Puedes encargarte de conseguir los árboles?” – “Sí, yo me comprometo.”

Plazos definidos:

“Para el viernes 03 de octubre a las 16:00 hrs. tendremos lista la invitación al taller.”

Responsabilidad compartida:

No se trata de que alguien mande y otro obedezca, sino de construir acuerdos en colaboración, donde cada persona asume su parte con entusiasmo y compromiso.

Ejemplos en una organización ambiental o comunitaria:

- Definir quién redactará la postulación a un fondo y quién preparará el presupuesto.
- Repartir turnos para regar el huerto comunitario.
- Acordar fechas y roles para un festival ecológico.



Actas

3) Actas de Registro de Compromisos

Escribir actas de reuniones de gestión, en las conversaciones de coordinación de acciones, es una práctica fundamental para mantener la claridad y la coherencia en el trabajo colectivo.

Una minuta no solo registra lo conversado, sino que deja constancia de los acuerdos alcanzados, los compromisos asumidos, las acciones a desarrollar, los roles asignados y los plazos definidos. Este registro permite dar seguimiento a los avances, evitar malentendidos y fortalecer la confianza entre los miembros del equipo.

En procesos comunitarios o de gestión ambiental, las minutas se convierten en una herramienta clave para asegurar que las decisiones se transformen en acciones concretas y que cada persona sepa con claridad cuál es su responsabilidad dentro del propósito común.

¿Cómo luce un compromiso en un Acta de Registro?. (Ejemplo)

Acción a realizar (Compromiso)	A cargo de (Persona comprometida)	Fecha de entrega (Tiempo cobranza del compromiso)	Observaciones (Condiciones de satisfacción)
Conseguir 20 árboles nativos y despacharlos a sede del ecobarrio	Anita Ruiz (Coordinadora Ecobarrio)	30 días a partir de la fecha del acta	Deben ser árboles de 3 especies diferentes, resistentes a la crisis hídrica y de 2 años de edad (aprox.)

En la siguiente página, se anexa un formato tipo de un Acta de Registro de Compromisos para uso en organizaciones ambientales.

Acta de Registro de Compromisos

Hora inicio

Hora cierre

Fecha:

Nombre Participantes:

Lugar:

Acción a realizar (Compromiso)	A cargo de (Persona comprometida)	Fecha de entrega (Tiempo cobranza del compromiso)	Observaciones (Condiciones de satisfacción)

Comentarios adicionales:

Secretario(a)



4. Reflexiones de aprendizaje

Las Conversaciones de Posibilidades y las Conversaciones de Coordinación de Acciones son esenciales para soñar y desarrollar proyectos que transforman la realidad.

Este aprendizaje invita a detenerse y reflexionar:

¿Qué descubrí en este contenido que me permite ampliar mis posibilidades?

¿Qué prácticas necesito mejorar para desarrollar mejores conversaciones?

¿Qué oportunidades se abren al incorporar estos aprendizajes en mi comunidad?

Responder a estas preguntas es un ejercicio de crecimiento colectivo. Desde ahí surge la capacidad de cultivar relaciones más sanas, colaborativas y efectivas, donde los sueños compartidos se traducen en acciones coordinadas y resultados tangibles.

En los ecobarrios, esta práctica se convierte en una herramienta poderosa para tejer confianza, fortalecer la organización y generar impactos positivos que reflejan el poder transformador del diálogo consciente.